

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Pembatasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
F. Sistematika Penulisan	14

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kajian Teori	16
1. Konflik Kerja	16
a. Faktor Penyebab Konflik	17
b. Bentuk Konflik	19
c. Jenis Konflik	20
d. Sumber Konflik	21
e. Keburukan Konflik	21
2. Stres Kerja	22
a. Faktor Penyebab Stres	23
b. Strategi Mengatasi Stres	25
c. Pendekatan Stres	27
3. Kepuasan Kerja	28
a. Teori Kepuasan Kerja	29
b. Faktor Kepuasan Kerja	31
c. Variabel Kepuasan Kerja	33
B. Penelitian Sebelumnya	35
C. Kerangka Berpikir	36
D. Model Penelitian	37
E. Hipotesis	37

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	40
	B. Jenis dan Sumber Data	40
	C. Populasi dan Sampel	42
	D. Metode Pengumpulan Data	43
	E. Metode Analisa Data	45
	F. Teknik Pengolahan Data	47
	1. Uji Validitas dengan Analisis Faktor	47
	2. Uji Reliabilitas	49
	3. Analisis SEM	50
	4. Prosedur SEM	53
	G. Definisi Operasional Variabel	54
BAB IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	
	A. Sejarah dan Perkembangan Organisasi	57
	B. Visi dan Misi	61
	C. Struktur dan Tata Kerja Organisasi	62
	D. Deskripsi Pekerjaan	63
	E. Kegiatan Usaha	65
	F. Deskripsi Objek Penelitian	69

BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Analisis Faktor Dan Uji Reliabilitas	73
	1. Variabel Konflik Kerja	74
	2. Variabel Stres Kerja	75
	3. Variabel Kepuasan Kerja	77
	B. Analisis Penelitian Dengan SEM	79
	1. Hasil Reliabilitas Konstruk	79
	2. Analisis Model Struktural	80
	3. Analisis Keseluruhan Model	81
	C. Pengujian Hipotesis	87
	D. Pengaruh Mediasi	90
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	94
	B. Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN